

CONDITIONS

Contract · You will be given a rental contract to sign online.

We only rent out full months, meaning your contract is always from and to the 1st of the month. We prioritise contracts that begins on the date the flat is available on the website, and that end in February / March, or September / October.

Extending your contract: You can extend your contract as long as the flat is available. If you wish to extend, you should communicate this to us per e-mail.

Proof of activity · When making the reservation, we will ask you to provide proof of your activities, such as a proof of enrolment or work contract.

Deposit · The deposit is to be paid upon entry. The deposit will be refunded to you after your stay once we have inspected the flat.

The deposit acts as an assurance for us and will be partly or fully retained in the case that you leave the accommodation before the agreed period, or if significant damage is done to the accommodation. The deposit cannot be used to pay the last month's rent.

Entrance fee · The entrance fee is a one-time fee to be paid to secure the reservation and is not refundable. The entrance fee covers all administration costs, rental contract, and includes that you will be handed your accommodation fully equipped, cleaned, with the bed made, and extra sheets and towels.

Rent · The first month's rent is paid upon entry, and thereafter monthly. All utilities are included in the rent (electricity, gas, water, Wi-Fi). The rent is to be paid each month between the 1st and 5th, either in cash or by bank transfer.

Note: Bank transfers from a non-EU account are subject to an extra fee.

Check-in · Check-in is done from 14:00 until 21:00 if it's the initial day of your contract. If you come on a later date, you can check in from 10:00. One of us will meet with you outside the building and give you the keys to the flat.

Checkout · Checkout must be done before 10:00 if it's on the last day of your contract. If you leave on an earlier date, you can leave at the time you want. We will send you a form to complete a few days before so we can arrange for your checkout.

Subletting · Subletting the flat or letting anyone stay in your place is strictly prohibited.

Cancellations · In the case of cancelling the contract, we will retain 50% of the deposit if you communicate this to us one month in advance (counting from the 1st of the month). If you let us know with less than one month in advance, we retain 100% of the deposit.

Electricity consumption · The electric consumption that is covered is an average of 250 kWh per month. In the case of exceeding the monthly average, the excess kWh will be charged according to the market price.

Keys · You will be given a key to the building and a key to the flat. In the case of loss, replacing the keys has a cost of €10/key.



HOUSE RULES

Cleaning · To maintain the flat in a good condition, we urge that you regularly clean it.

No parties · Barcelona has a law that forbids loud music after 21:00, for the sake of your neighbours.

House pets · House pets are not allowed under any circumstances.

Guests · For overnight guests, you need to send us an e-mail beforehand to confirm. Overnight guests can stay in your flat for a maximum of three nights and has a cost of €8/night. This will be added onto your next month's bill.

Garbage · The garbage can be recycled into organic, plastic, paper, glass, and other. For the sake of the environment, we encourage recycling. To avoid smells, we urge everyone to regularly take out the trash.

No smoking inside · Smoking inside is strictly prohibited. Please smoke on the balconies only.

Hanging clothes · Please only hang clothes and towels on the back balconies, as it is by law prohibited to do so on the balcony facing the street (not applicable for the Gothic and Born neighbourhoods).

Maintenance · You can communicate any issues in the flat through our online maintenance form, and we will assist you as soon as possible.



CONDICIONES

Contrato · Te enviaremos el contrato de alquiler para que lo firmes online.

Alquilamos únicamente meses completos, lo que significa que el contrato siempre va desde y hasta el 1 del mes. Priorizamos los contratos que inician cuando el piso este disponible en la web, y que acaban en los meses de febrero, marzo, septiembre u octubre.

Extender el contrato: Se podrá extender el contrato siempre y cuando el piso este disponible (ver web). La extensión se deberá comunicar por mail.

Comprobante de actividad · Al realizar la reserva, te pediremos un comprobante de tu actividad, como p.ej. un comprobante de matrícula o contrato de trabajo.

Depósito · El depósito se paga al entrar en el piso y se devuelve al finalizar tu estadia, una vez que hayamos revisado el piso.

El depósito actúa como una garantía para nosotros y se retendrá en parte o en su totalidad en el caso de que abandones el alojamiento antes del período acordado, o si se produce un daño significativo en el alojamiento. El depósito no se puede utilizar para pagar el último mes de alquiler.

Gastos de agencia · El coste de agencia / entrada es un pago único que se paga para garantizar la reserva. No es reembolsable. La tarifa cubre todos los gastos administrativos e incluye el contrato, el piso totalmente equipado, la limpieza inicial con la cama hecha, y sábanas y toallas adicionales.

Alquiler · El primer mes de alquiler se paga a la entrada y, a partir de entonces, mensualmente, del 1 al 5 de cada mes, en efectivo o por transferencia bancaria. Todos los servicios están incluidos en el alquiler (luz, gas, agua, Wifi, limpieza semanal de áreas comunes).

Nota: Por las transferencias bancarias fuera de la UE, se cobrará un extra fee.

Check-in · El check-in se realiza desde las 14:00 hasta las 21:00 si es el día inicial de tu contrato. Si vienes en una fecha posterior, ya puedes entrar a partir de las 10:00. Uno de nosotros se reunirá contigo afuera del edificio y te entregará las llaves del piso.

Checkout · El check out debe realizarse antes de las 10:00 si es el último día de tu contrato. Si sales en una fecha anterior, puedes salir a la hora que desees. Para organizar el check out te enviaremos un formulario para completar unos días antes.

Subarrendar · Está estrictamente prohibido subarrendar el piso o dejar que alguien se quede en el piso en tu lugar.

Cancelaciones · En el caso de cancelar el contrato, retenemos el 50% del depósito si se comunica con un mes de antelación (contando desde el día 1 del mes). En el caso que la cancelación se comunique con menos de un mes de antelación, se retiene el 100% del depósito.

Consumo eléctrico · El consumo cubierto por el contrato es el promedio de 250 kWh mensuales. En el caso de exceso del promedio mensual se cobrará el kWh excedente al precio de mercado.

Llaves · Tendrás una llave del edificio y una llave del piso. En el caso de pérdida, la sustitución de las llaves tiene un coste de 10 € / llave.



CONVIVENCIA

Limpieza · Para mantener el piso en buen estado, te recomendamos que lo limpies periódicamente.

No fiestas · Barcelona tiene una ley que prohíbe hacer ruido después de las 21:00, por el bien de los vecinos.

Mascotas · Las mascotas no están permitidas en ninguna circunstancia.

Invitados · Para los invitados que pernoctan, debes enviarnos un correo electrónico de antemano para confirmar. Los huéspedes pueden permanecer en tu habitación un máximo de tres noches, y tiene un coste de 8€ / noche. Esto se agregará a la factura del próximo mes.

Basura · La basura se puede reciclar en orgánicos, plásticos, papel, vidrio y basura. Por el bien del medio ambiente, fomentamos el reciclaje. Para evitar los olores, instamos a todos a que saquen la basura con regularidad.

Prohibido fumar adentro · Está prohibido fumar adentro. Por favor, usa los balcones para fumar.

Colgar ropa · La ropa y toallas solo se pueden colgar en los balcones traseros, ya que está prohibido por la ciudad hacerlo en el balcón orientada a la calle (no en los barrios Gótico y el Born).

Mantenimiento · Puedes comunicarnos cualquier incidencia en el piso a través de nuestro formulario de mantenimiento online, y te atenderemos lo antes posible.

