

CONDITIONS

Contract · You will be given a rental contract to sign online.

We only rent out full months, meaning your contract is always from and to the 1st of the month. We prioritise contracts that begins on the date the room is available on the website, and that end in February / March, or September / October.

Extending your contract: You can extend your contract as long as the room is available. If you wish to extend, you should communicate this to us per e-mail.

Proof of activity · When making the reservation, we will ask you to provide proof of your activities, such as a proof of enrolment or work contract.

Deposit · The deposit is to be paid upon entry. The deposit will be refunded to you after your stay once we have inspected the room.

The deposit acts as an assurance for us and will be partly or fully retained in the case that you leave the accommodation before the agreed period, or if significant damage is done to the accommodation. The deposit cannot be used to pay the last month's rent.

Entrance fee · The entrance fee is a one-time fee to be paid to secure the reservation and is not refundable. The entrance fee covers all administration costs, rental contract, and includes that you will be handed your accommodation fully equipped, cleaned, with the bed made, and extra sheets and towels.

Rent · The first month's rent is paid upon entry, and thereafter monthly. All utilities are included in the rent (electricity, gas, water, Wi-Fi, weekly cleaning of common areas). The rent is to be paid each month between the 1st and 5th, either in cash or by bank transfer.

Note: Bank transfers from a non-EU account are subject to an extra fee.

Check-in · Check-in is done from 14:00 until 21:00 if it's the initial day of your contract. If you come on a later date, you can check in from 10:00. One of us will meet with you outside the building and give you the keys to the flat.

Checkout · Checkout must be done before 10:00 if it's on the last day of your contract. If you leave on an earlier date, you can leave at the time you want. We will send you a form to complete a few days before so we can arrange for your checkout.

Subletting · Subletting the room or letting anyone stay in your place is strictly prohibited.

Cancellations · In the case of cancelling the contract, we will retain 50% of the deposit if you communicate this to us one month in advance (counting from the 1st of the month). If you let us know with less than one month in advance, we retain 100% of the deposit.

Electricity consumption · We ask for a responsible electricity consumption. In winter, please turn off the electric heaters when you are not in the room or flat.

Keys · You will be given a key to the building, a key to the flat, and a key that locks the door to the room. In the case of loss, replacing the keys has a cost of €10/key.



HOUSE RULES

Cleaning · A cleaning service is included once a week, where common areas will be cleaned. Please note that you are expected to maintain the common areas cleaned in between. Out of respect for your flatmates, please wash your dishes as soon as you have used them.

No parties · Barcelona has a law that forbids loud music after 21:00, for the sake of your neighbours.

House pets · House pets are not allowed under any circumstances.

Guests · Inviting friends or partners to be in your house or sleep over is a matter you first and foremost need to discuss with your flatmates. Please note that due to bills and your flatmates' convenience, overnight guests shouldn't be a regular occurrence.

For overnight guests, you need to send us an e-mail beforehand to confirm. Overnight guests can stay in your room for a maximum of three nights and has a cost of €8/night. This will be added onto your next month's bill. Overnight guests should always sleep in your room, not in any other part of the flat.

Shared products · You need to agree with your flatmates on sharing products and take turn to buy what's necessary, such as toilet paper, washing detergent etc. Cleaning products are provided by us.

Garbage · The garbage can be recycled into organic, plastic, paper, glass, and other. For the sake of the environment, we encourage recycling.

Just as above, you need to agree with your flatmates when to take out the garbage. To avoid smells, we urge everyone to regularly take out the trash.

No smoking inside · Smoking inside is strictly prohibited. Please smoke on the balconies only.

Hanging clothes · Please only hang clothes and towels on the back balconies, as it is by law prohibited to do so on the balcony facing the street (not applicable for the Gothic and Born neighbourhoods).

Maintenance · You can communicate any issues in the room or flat through our online maintenance form, and we will assist you as soon as possible.



CONDICIONES

Contrato · Te enviaremos el contrato de alquiler para que lo firmes online.

Alquilamos únicamente meses completos, lo que significa que el contrato siempre va desde y hasta el 1 del mes. Priorizamos los contratos que inician cuando la habitación este disponible en la web, y que acaban en los meses de febrero, marzo, septiembre u octubre.

Extender el contrato: Se podrá extender el contrato siempre y cuando la habitación este disponible (ver web). La extensión se deberá comunicar por mail.

Comprobante de actividad · Al realizar la reserva, te pediremos un comprobante de tu actividad, como p.ej. un comprobante de matrícula o contrato de trabajo.

Depósito · El depósito se paga al entrar en la habitación y se devuelve al finalizar tu estadía, una vez que hayamos revisado la habitación.

El depósito actúa como una garantía para nosotros y se retendrá en parte o en su totalidad en el caso de que abandones el alojamiento antes del período acordado, o si se produce un daño significativo en el alojamiento. El depósito no se puede utilizar para pagar el último mes de alquiler.

Gastos de agencia · El coste de agencia / entrada es un pago único que se paga para garantizar la reserva. No es reembolsable. La tarifa cubre todos los gastos administrativos e incluye el contrato, la habitación totalmente equipada, la limpieza inicial con la cama hecha, y sábanas y toallas adicionales.

Alquiler · El primer mes de alquiler se paga a la entrada y, a partir de entonces, mensualmente, del 1 al 5 de cada mes, en efectivo o por transferencia bancaria. Todos los servicios están incluidos en el alquiler (luz, gas, agua, Wifi, limpieza semanal de áreas comunes).

Nota: Por las transferencias bancarias fuera de la UE, se cobrará un extra fee.

Check-in · El check-in se realiza desde las 14:00 hasta las 21:00 si es el día inicial de tu contrato. Si vienes en una fecha posterior, ya puedes entrar a partir de las 10:00. Uno de nosotros se reunirá contigo afuera del edificio y te entregará las llaves del piso.

Checkout · El check out debe realizarse antes de las 10:00 si es el último día de tu contrato. Si sales en una fecha anterior, puedes salir a la hora que desees. Para organizar el check out te enviaremos un formulario para completar unos días antes.

Subarrendar · Está estrictamente prohibido subarrendar la habitación o dejar que alguien se quede en la habitación en tu lugar.

Cancelaciones · En el caso de cancelar el contrato, retenemos el 50% del depósito si se comunica con un mes de antelación (contando desde el día 1 del mes). En el caso que la cancelación se comunique con menos de un mes de antelación, se retiene el 100% del depósito.

Consumo eléctrico · Pedimos un consumo eléctrico responsable. En invierno, recuerda apagar los calentadores eléctricos cuando no estás en la habitación o en el piso.

Llaves · Tendrás una llave del edificio, una llave del piso y una llave de la habitación. En el caso de pérdida, la sustitución de las llaves tiene un coste de 10 € / llave.



CONVIVENCIA

Limpieza · Se incluye un servicio de limpieza una vez a la semana, donde se limpiarán las zonas comunes. Ten en cuenta que se espera que todos mantengan las áreas comunes limpias en el medio. Por respeto a tus compañeros de piso, lava tus platos tan pronto como los haya usado.

No fiestas · Barcelona tiene una ley que prohíbe hacer ruido después de las 21:00, por el bien de los vecinos.

Mascotas · Las mascotas no están permitidas en ninguna circunstancia.

Invitados · Invitar amigos o parejas a dormir en la casa es un asunto que primero debes discutir con tus compañeros de piso. Debido al consumo de servicios y a conveniencia de tus compañeros de piso, invitar gente a dormir no debería ser una ocurrencia regular.

Para los invitados que pernoctan, debes enviarnos un correo electrónico de antemano para confirmar. Los huéspedes pueden permanecer en tu habitación un máximo de tres noches, y tiene un coste de 8€ / noche. Esto se agregará a la factura del próximo mes. Los huéspedes deben dormir en tu habitación, y en ninguna otra parte del piso.

Productos compartidos · Tienes que ponerte de acuerdo/a con tus compañeros de piso hacer turnos para comprar los productos que se comparten, como el papel higiénico, detergente etc. Los productos de limpieza son proporcionados por nosotros.

Basura · La basura se puede reciclar en orgánicos, plásticos, papel, vidrio y basura. Por el bien del medio ambiente, fomentamos el reciclaje.

Al igual que antes, debes acordar con tus compañeros de piso cuándo sacar la basura. Para evitar los olores, instamos a todos a que saquen la basura con regularidad.

Prohibido fumar adentro · Está prohibido fumar adentro. Por favor, usa los balcones para fumar.

Colgar ropa · La ropa y toallas solo se pueden colgar en los balcones traseros, ya que está prohibido por la ciudad hacerlo en el balcón orientada a la calle (no en los barrios Gótico y el Born).

Mantenimiento · Puedes comunicarnos cualquier incidencia en la habitación o piso a través de nuestro formulario de mantenimiento online, y te atenderemos lo antes posible.

